

Curriculum Vitae

Personalia



Naam: Ron van Aggelen
Geboortedatum: 19 maart 1964
Tel: 06-36364918
E-mail: Ronvanaggelen@nergena.nl

Profielchets

Ik ben een veelzijdig, ervaren (IT)-manager die vanuit een multidisciplinaire invalshoek mijn omgeving positief weet te stimuleren. Ik heb diverse veranderings- en professionaliseringstrajecten uitgevoerd, in verschillende rollen, zowel aan de businesszijde als aan de IT-zijde. Ik heb gewerkt voor zowel profit als non-profit organisaties waarbij continuïteit van dienstverlening en/of compliancy van cruciaal belang is. Ik maak gemakkelijk de vertaalslag tussen de managementtafel en dagelijkse begeleiding van de operatie richting medewerkers en organisatie.

Werkervaring

Programmamanager, Volksbank

Verantwoordelijk voor visieontwikkeling en herinrichting van de afdeling bijzonder beheer. Doel van het programma is verhoging effectiviteit, efficiency/kostenreductie en aanpassing shared value voor klant en organisatie in lijn met de nieuwe strategie van de Volksbank

(Technisch) Programmamanager, Vivat Verzekeringen (vh. SNS REAAL)

Strategisch programma met als doel voldoen aan de Solvency II wet- en regelgeving en het verzekeringsbedrijf hierop tijdig in te richten. In de rol van technisch programmamanager ben ik vanuit de IT&C-organisatie Vivat gevraagd om de verbinding en de samenhang te realiseren tussen de verschillende businessunits (REAAL, Zwitserleven, Proteq) groepstaven en de IT-organisatie voor de implementatie van deze nieuwe regelgeving.

Adviseur business changemanagement, Volksbank

Advisering/coaching implementatiemanagers bij de opzet en inrichting van de business change bij de implementatie van de principles for effective riskdata and risk reporting (PERDARR).

Projectmanager, Belastingdienst Toeslagen

Voor de Belastingdienst heb ik twee nieuwe workcenters in Heerlen en Maastricht ingericht en begeleid met 150 nieuwe medewerkers. Het management van de workcenters (Utrecht, Rijswijk, Heerlen en Maastricht) is ondersteund bij de conversie werkzaamheden van een nieuw informatiesysteem en herinrichting van processen.

Business changemanager, Belastingdienst Toeslagen

Ondersteunen bij de herinrichting van een afdeling verantwoordelijk voor productieplanning en managementrapportage, gegevensselectie, inhoudelijke procedures en kwaliteitsbeheersing in Utrecht.

Businessunit manager, Belastingdienst Toeslagen

Deze uitvoeringsorganisatie binnen de Belastingdienst is belast met de toekenning van inkomensafhankelijke regelingen. Een aanzienlijk gedeelte van de werkzaamheden werd handmatig verwerkt, circa 1 miljoen posten per toeslagjaar. Voor de behandeling hiervan, rechtmatigheidscontrole en bezwaarschriften is een uitvoeringseenheid in Rijswijk opgezet. In deze rol was ik verantwoordelijk voor bovengenoemd organisatieonderdeel wat van 350 naar 600 medewerkers is doorgegroeid.

Hoofd Applicatiemanagement, Ministerie van Justitie, ICT-bedrijf Rechterlijke Organisatie (ICTRO)

Deze organisatie is in 2002 ontstaan na het samenvoegen van de lokale I&A staven van arrondissementen en gerechten tot een nieuwe ICT-organisatie voor het Openbaar Ministerie en de Rechtspraak (500 FTE). De opdracht aan het management was om een professionele ICT-organisatie op te zetten voor het beheer van de landelijke applicaties en de 16.000 werkplekken. In samenwerking met de collega MT-leden is een organisatieontwerp en sociaal plan opgesteld om de gewenste doorontwikkeling mogelijk te maken.

Hoofd Landelijke Service Desk, Kadaster/ Concernstaf IT-services

In deze rol verantwoordelijk voor incident en probleembeheer. Verantwoordelijk voor de centralisering, inrichting en uitbreiding van de eerstelijns ICT-ondersteuning, implementatie ITIL-processen en reductie beheerkosten.

Manager, Fleurop Interflora Nederland

Een organisatie die deel uitmaakt van een wereldwijd netwerk waarbij circa 56.000 zelfstandige detaillisten zijn aangesloten. Verantwoordelijk voor de algehele bedrijfsvoering (financiën, inkoop, logistiek, ICT, clearing, callcenter, accountmanagement, kwaliteitsmanagement en B2B).

Initiatiefnemer en projectleider E-commerce activiteiten

www.Fleurop.com en www.Fleurop.nl

Opzetten en implementeren van een gemeenschappelijke E-commerce voorziening voor 17 Europese landen en Nederland. Dit e-commerce project was in Nederland in die periode uniek in zijn opzet omdat een grensoverschrijdende betalingsmodule en een relationele database onderdeel uitmaakte van het concept.